

日本顧問介護士協会が相談担当 【オンライン介護相談サービス】

旭化成ホームズ「コンサルティングデスク」に導入、介護関連対応強化

2023年10月21日よりLINEを活用したオンライン介護相談サービスを開始

一般社団法人日本顧問介護士協会（本部：静岡県静岡市、代表理事：石間洋美、以下：日本顧問介護士協会）は、旭化成ホームズ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：川畑 文俊）が提供するヘーベルハウス™、ヘーベルメゾン™の、オーナーとその家族を対象とした、くらしの顧客相談窓口「コンサルティングデスク」が新たに開始する【オンライン介護相談サービス】において、介護に関する専門家として相談員を担当します。

旭化成ホームズ株式会社「HEBELIAN NET.」 オンライン介護相談サービスについて

旭化成ホームズ株式会社「HEBELIAN NET.」に加入の戸建住宅ヘーベルハウス™、賃貸住宅ヘーベルメゾン™の、オーナー様とご家族様を対象とし、介護前、介護中の心の悩みを含む各種相談や、施設の紹介、入所後のサポート・セカンドオピニオン、また、それに付随して発生する相続や資産に関する包括的なご相談に応じた提案のほか、お困りごとに対するサービスのご紹介などを行います。

<https://www.asahi-kasei.co.jp/j-koho/press/20231016/index/>

■特徴

1. 介護関連の「お困りごと」をワンストップで解決
2. 相談員（日本顧問介護士協会所属）全員が“有資格者”且つ“介護相談業務経験者”
3. 相談員の豊富な“聴く力”
4. LINE の活用で相談の利便性を向上

HEBEL HAUS
ALL for LONGLIFE



一般社団法人
日本顧問介護士協会
Japan Advisers Careworkers Association

旭化成ホームズ株式会社「コンサルティングデスク」について

「コンサルティングデスク」はヘーベルハウス™に生涯安心かつ健やかに暮らしていただけるよう親御様やお子様に寄り添う目的で設置されました。ヘーベルハウス™、ヘーベルメゾン™の、オーナー様とその家族様からの、住まいや資産、健康の異なる3分野に関する相談を一括して受け付け、グループ内外各社と連携を取りながら総合的な提案を行うハブステーションです。

<https://www.asahi-kasei.co.jp/j-koho/press/20230501/index/>

<お問い合わせ先>

一般社団法人 日本顧問介護士協会

TEL : 054-625-5212

MAIL : info@komonkaigo.jp

旭化成ホームズ株式会社

本社所在地：東京都千代田区神田神保町 1-105 神保町三井ビルディング

代表者：代表取締役社長：川畑 文俊

事業内容：住まいと暮らしをトータルに支える事業を展開、「ヘーベルハウス™」、「ヘーベルメゾン™」などの設計・監理・請負、マンション事業、リフォーム事業、不動産流通事業、都市開発事業など

設立：1972年11月

HP：<https://www.asahi-kasei.co.jp/j-koho/index.html/>

一般社団法人日本顧問介護士協会について

「介護で困る人と困る量を圧倒的に少なくする！」をミッションに掲げ、企業に向けた**顧問介護士**（※1）導入による従業員の仕事と介護の両立支援をはじめ、介護に関するセミナーの開催、介護アドバイザーの養成、個人向け LINE チャット相談の運営など、突然やってくる介護に備えるために必要な情報の提供、対策の提案・サポートをしています。

また、従業員の介護負担・介護離職リスクを軽減するために「仕事と介護の両立」の環境整備を積極的に取り組む企業を、介護支援推進企業として独自の認定制度を策定し、基準をクリアした企業を認定する取組みも実施しています。

※1 **顧問介護士**：企業の従業員が介護を行いながら働き続けるための知識と情報を有し、企業と従業員にアドバイスする専門家。従業員の介護相談に乗れる専門家を自社で持つことが難しい企業が多いなか、「介護相談窓口のアウトソーシング」の福利厚生として顧問介護士を導入することで、仕事と介護の両立が図れるように企業を支援している。

本部所在地：静岡県静岡市清水区辻 3-1-2

代表者：代表理事 石間 洋美

事業内容：高齢者介護に関する助言・教育・啓蒙・資格認定

設立：2020年4月

HP：<https://komonkaigo.jp>

【参加無料】日本顧問介護士協会 介護セミナー情報

オンライン介護セミナー開催します!!

働きながら介護するビジネスケアラーが2030年に約318万人！働く人と介護の現状や企業に与える影響、国・行政の動向、企業が整えるべき両立支援体制などについて、最新情報を交えながら解説。事前の備えとして、福利厚生を活用した介護離職防止対策についてもご提案。

■日時：2023年11月15日（水）15：00～16：20

■テーマ：大介護時代に企業と従業員を守る！「仕事と介護の両立環境づくり」

■参加費：無料

■申込み：以下セミナー案内ページよりお申し込みください。

https://www.psrn.jp/seminar/detail.php?product_id=907

■主催：社会保険労務士 PSR ネットワーク（全国6,000以上の社会保険労務士事務所が参加する全国ネットワーク）

<お問い合わせ先>

一般社団法人 日本顧問介護士協会

TEL：054-625-5212

MAIL：info@komonkaigo.jp